## INHOUDSOPGAVE


1. Definities
2. Werkingssfeer
3. Vooraf verstrekken van informatie door partijen
4. Gevaarlijke voorwerpen of producten
5. Douaneformaliteiten
6. Verhuisprijs
7. Sluiten van de overeenkomst
8. Betaling
9. Wijziging, annuleren, opzeggen van de overeenkomst
10. Verplichtingen van Verhuisbedrijf Verhuis Veilig
11. Aansprakelijkheid van Verhuisbedrijf Verhuis Veilig
12. Verplichtingen van de klant
13. Aansprakelijkheid van de klant
14. Schademelding en klachttermijn
15. Schadevergoeding
16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter


## VOORAF VERSTREKKEN VAN INFORMATIE DOOR PARTIJEN

**Artikel 3**

1. Verhuisbedrijf Verhuis Veilig dient de verhuisafstand, het volume en indien nodig - het gewicht van de verhuisgoederen te schatten.
2. Verhuisbedrijf Verhuis Veilig stelt zich op de hoogte van de aard van de verhuizing (soort woning, woonhoogte, aanwezigheid lift, aan- en afvoerwegen en dergelijke).
3. Verhuisbedrijf Verhuis Veilig wijst de klant erop dat,
a de verhuisgoederen tijdens de verhuizing niet automatisch volledig verzekerd zijn,
maar dat Verhuisbedrijf Verhuis Veilig wel zijn aansprakelijkheid heeft verzekerd tot het in artikel 15 aangegeven bedrag;
4. Verhuisbedrijf Verhuis Veilig stelt de klant ervan op de hoogte dat de klant kennis moet geven van:
a alle voorwerpen, waarvan de aanwezigheid een bijzonder risico van beschadiging van de verhuisgoederen of de bedrijfsuitrusting oplevert;
b alle voorwerpen van technische aard, waarvoor door de fabrikant aan de gebruikers speciale
vóór de aanvang van het vervoer te treffen beveiligingsmaatregelen bekend zijn gemaakt;
c alle voorwerpen van bijzondere aard, onderworpen aan speciale voorschriften van binnen en of buitenlandse instanties,
zoals bijvoorbeeld voorwerpen van edelmetaal, edelstenen, kunstvoorwerpen, waardevolle verzamelingen, vuurwapens, enz.;
d andere zaken die voor Verhuisbedrijf Verhuis Veilig van belang zijn om te weten ten behoeve van de verhuizing,
enzij de klant mag aannemen dat Verhuisbedrijf Verhuis Veilig deze gegevens kent.

## VERHUISPRIJS

**Artikel 6**

1. Als methode om de verhuisprijs te berekenen wordt overeengekomen:
a een all-in prijs (methode aanneming van werk), waarvoor de verhuizing volledig wordt uitgevoerd met inbegrip van de omzetbelasting
de overeengekomen elementen en werkzaamheden genoemd in het tweede lid van dit artikel doch met uitsluiting
van de onvoorziene uitgaven bedoeld in het derde lid;
b een regieprijs, berekend op basis van vooraf overeengekomen tarieven per volume en/of afstand en/of tijdsduur,
waarbij de overeengekomen werkzaamheden, alsmede de prijsvorming methode zeer nauwkeurig worden omschreven.
2. De verhuisprijs wordt bepaald door de volgende elementen en werkzaamheden van Verhuisbedrijf Verhuis Veilig,
voor zover zij in de verhuisovereenkomst zijn overeengekomen:
a het vervoer inclusief het laden en lossen van de verhuisgoederen;
b het in- en uitpakken van in kisten of dozen te vervoeren goederen en het uit elkaar nemen en weer in elkaar zetten van meubelstukken;
c het afnemen, opnemen, loskoppelen, plaatsen of ophangen van lampen, gordijnen, vloerbedekking, fornuizen, haarden, sanitair
verder aan of op plafonds, muren, vloeren en daken is bevestigd, het de- en monteren van een waterbed, etc.
Verhuisbedrijf Verhuis Veilig mag deze werkzaamheden echter alleen verrichten als er geen specifieke vakkennis voor is vereist;
d de premies voor de verzekeringen zoals bedoeld in artikel 3 lid 3.
3. In de verhuisprijs zijn niet begrepen: de kosten voor het gebruik van ponten en veren, te betalen tolgelden, parkeerontheffingen
en vergunningen, grens- en douanekosten en in redelijkheid gemaakte kosten voor het treffen van niet te voorziene maatregelen
tot het behoud of de aflevering van de verhuisgoederen.
4. De verhuisprijs wordt verhoogd als de klant aan Verhuisbedrijf Verhuis Veilig andere kosten is verschuldigd volgens deze voorwaarden
in verband met meerwerk. De factuur dient de afwijking van de verhuisprijs te specificeren. Onder meerwerk wordt in deze voorwaarden
verstaan de op later verzoek van de klant door Verhuisbedrijf Verhuis Veilig te verrichten werkzaamheden,
welke niet bij het sluiten van de verhuisovereenkomst zijn overeengekomen.

## WIJZIGEN, ANNULEREN, OPZEGGEN VAN DE OVEREENKOMST

**Artikel 9**

1. De klant mag de uitvoering van de verhuisovereenkomst wijzigen. De gewenste wijziging moet voor Verhuisbedrijf Verhuis Veilig uitvoerbaar zijn en mag de bedrijfsvoering bij Verhuisbedrijf Verhuis Veilig niet verstoren.
De klant moet Verhuisbedrijf Verhuis Veilig bovendien schadeloos stellen voor alle noodzakelijke kosten en nadelen die feitelijk voortvloeien uit de wijziging van de verhuisovereenkomst. Indien de wijziging Verhuisbedrijf Verhuis Veilig voordeel oplevert, brengt hij de in redelijkheid bespaarde kosten niet in rekening.
2. Als Verhuisbedrijf Verhuis Veilig door bepaalde omstandigheden de verhuisovereenkomst niet overeenkomstig zijn opdracht en binnen een normale tijdsduur kan uitvoeren moet hij:
a nieuwe instructies vragen aan de klant, of
b als dit niet mogelijk is, die maatregelen nemen, die naar zijn inzicht zoveel mogelijk in het belang van de klant zijn.
3. De klant mag de overeenkomst annuleren. Hij is Verhuisbedrijf Verhuis Veilig daarvoor een schadevergoeding verschuldigd
Bij annulering tot 30 dagen voor de overeengekomen verhuisdatum bedraagt de schadevergoeding ten hoogste 15 procent van de overeengekomen verhuisprijs.
Bij annulering tot veertien respectievelijk zeven dagen voor de verhuisdatum bedraagt de schadevergoeding ten hoogste 50 respectievelijk 75 procent van de verhuisprijs.
Bij annulering binnen zeven dagen voor de verhuisdatum is ten hoogste de volledige verhuisprijs verschuldigd.
De annulering geschiedt zo mogelijk door schriftelijke kennisgeving. De verplichtingen van Verhuisbedrijf Verhuis Veilig eindigen op het ogenblik van ontvangst daarvan.

## AANSPRAKELIJKHEID VAN VERHUISBEDRIJF VERHUIS VEILIG

**Artikel 11**

1.Bij het niet nakomen van de op hem rustende verplichtingen is Verhuisbedrijf Verhuis Veilig aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade,
tenzij het niet-nakomen is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig Verhuisbedrijf Verhuis Veilig niet heeft kunnen
vermijden en voor zover zulk Verhuisbedrijf Verhuis Veilig de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
2. Verhuisbedrijf Verhuis Veilig kan zich niet van zijn aansprakelijkheid ontheffen met een beroep op:
a de gebrekkigheid van het voertuig dat voor de verhuizing wordt gebruikt;
b de gebrekkigheid van het materiaal, waarvan hij zich bedient, tenzij dit door de klant te zijner beschikking is gesteld; onder materiaal
wordt niet begrepen een schip, luchtvaartuig of spoorwagon, waarop het voertuig, dat voor de verhuizing wordt gebezigd, zich bevindt;
c de gebrekkigheid van steunpunten benut voor de bevestiging van hijswerktuigen, of voor het gebruik van een verhuislift;
d enig door toedoen van derden, wier handelingen niet voor rekening van de klant komen, aan de verhuisgoederen overkomen ongeval.
3. Verhuisbedrijf Verhuis Veilig die de op hem rustende verplichtingen niet nakomt is voor de daardoor ontstane schade aansprakelijk tenzij dit niet-nakomen het gevolg is van bijzondere risico's verbonden aan een of meer van de volgende omstandigheden:
a het inpakken of uit elkaar nemen, dan wel het uitpakken of in elkaar zetten van verhuisgoederen door de klant of met behulp van enige persoon of enig middel door de klant daartoe eigener beweging ter beschikking gesteld;
b het meehelpen bij de verhuizing door de eigenaar van de verhuisgoederen, diens familieleden, vrienden of derden;
c de keuze door de klant - hoewel Verhuisbedrijf Verhuis Veilig hem een andere mogelijkheid aan de hand deed - van een wijze v van verpakking of uitvoering van de verhuisovereenkomst, overeengekomen verhuizing gebruikelijk is;
d de aanwezigheid onder de verhuisgoederen van zaken waarvoor Verhuisbedrijf Verhuis Veilig, indien hij conform artikel 3.4 door de klant op de hoogte zou zijn gesteld van hun aanwezigheid en hun aard, bijzondere maatregelen zou hebben getroffen;
e de aard of staat van de verhuisgoederen zelf, die uitsluitend door met deze aard of staat zelf samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging zoals:

- lekkage, leeglopen of smelten van andere van de inboedel deel uitmakende goederen
- het afsterven van planten
- Matrassen dienen op voorhand ingepakt te zijn indien deze niet vies mogen worden. Of op aanvraag kan dit worden gedaan door werknemers van Verhuisbedrijf Verhuis Veilig
- het verloren gaan van bankpapier, geldswaardige papieren, edele metalen, munten en penningen, edelgesteente, parels, documenten en postzegelverzamelingen. Verhuisbedrijf Verhuis Veilig vervoert geen van de bovenstaande genoemde zaken en deze zullen door de klant zelf vervoerd moeten worden. Verhuisbedrijf Verhuis Veilig zal geen aansprakelijkheid erkennen van enig verlies c.q. vermissing hiervan.

Kluizen die vervoerd worden dienen leeg te worden aangeleverd voor de verhuizing.

- het niet of niet goed meer functioneren van elektrische, elektronische of mechanische apparatuur.
- Wanneer Verhuisbedrijf Verhuis Veilig bewijst dat, gelet op de omstandigheden van het geval, het niet nakomen van de op hem uit hoofde van de in artikel 10 rustende verplichting een gevolg heeft kunnen zijn van een of meer der hierboven in dit lid genoemde bijzondere risico's, wordt vermoed, dat het niet nakomen daaruit voortvloeit, onverminderd de bevoegdheid van de klant tot het leveren van tegenbewijs.

(de)monteren van kasten, bureaus, bedden of andere meubelstukken zal door Verhuisbedrijf Verhuis Veilig zo vakkundig mogelijk worden verricht. Echter kan geen garantie worden afgegeven op deze werkzaamheden door ouderdom, kwaliteit etc.

4. Verhuisbedrijf Verhuis Veilig is bovendien aansprakelijk voor het ten onrechte achterlaten van voorwerpen in of het ten onrechte meenemen daarvan uit de laadplaatsen, indien hem dat uitdrukkelijk bekend was of had behoren te zijn.
5. Voor zover de klant niet opkomt, weigert verhuisgoederen te ontvangen of deze niet met de vereiste spoed in ontvangst neemt, of voor zover op verhuisgoederen beslag is gelegd, is Verhuisbedrijf Verhuis Veilig gerechtigd deze verhuisgoederen voor rekening en gevaar van de rechthebbende op te slaan in een daarvoor geschikte bergplaats. Hij is verplicht de klant zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen. Verhuisbedrijf Verhuis Veilig is onverminderd de werking van dit artikel niet aansprakelijk voor schade anders dan veroorzaakt door het niet nakomen van zijn verplichtingen genoemd in artikel 10 van deze voorwaarden.

## TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

**Artikel 16**

Het Nederlands recht is van toepassing op deze voorwaarden en (de) overeenkomsten die op basis van deze voorwaarden zijn gesloten.
Bij eventuele geschillen is slechts de rechtbank bevoegd daarvan kennis te nemen.

## DEFINITIES

**Artikel 1.**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
a. klant: de opdrachtgever, en/of degene wiens verhuisgoederen onderwerp zijn van de verhuisovereenkomst, niet zijnde een bedrijf:
b. Verhuisbedrijf Verhuis Veilig: de opdrachtnemer, die beroepsmatig consumentenverhuizingen verzorgt;
c. consumentenverhuizing: verhuizing van de inboedel van een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
d. verhuisovereenkomst: de overeenkomst van goederenvervoer waarbij Verhuisbedrijf Verhuis Veilig zich tegenover de klant verbindt verhuisgoederen te vervoeren binnen een gebouw en/of over de weg;
e. verhuisgoederen: zaken die zich in een, al dan niet, overdekte ruimte bevinden en die tot de stoffering, meubilering of inrichting van die ruimte bestemd zijn en als zodanig reeds zijn gebruikt;
f. inboedel: al de verhuisgoederen, die onder de verhuisovereenkomst vallen;
g. bedrijf: iedere onderneming of instelling al dan niet zelfstandig gevestigd, met of zonder winstoogmerk

## WERKINGSSFEER

**Artikel 2.**

1. Deze algemene voorwaarden voor verhuizingen zijn van toepassing: op consumentenverhuizingen binnen een gebouw,
danwel op consumentenverhuizingen waarbij sprake is van vervoer uitsluitend over de weg, danwel op Bedrijfsverhuizingen
waarbij sprake is van een combinatie daarvan en voor zover deze binnen, vanuit of naar Nederland plaatshebben.
2. Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op verhuizingen in opdracht van een derde,
die tegen de wil van de eigenaar van de verhuisgoederen plaatsvinden.(huisuitzettingen)

## GEVAARLIJKE VOORWERPEN OF PRODUCTEN

**Artikel 4**

1. Als de klant aan Verhuisbedrijf Verhuis Veilig gevaarlijke voorwerpen of producten als bedoeld in de Wet Vervoer van gevaarlijke Stoffen ter hand stelt,
moet de klant Verhuisbedrijf Verhuis Veilig inlichten over de aard van het gevaar dat deze inhouden en Verhuisbedrijf Verhuis Veilig de te nemen voorzorgsmaatregelen aangeven.
2. Verhuisbedrijf Verhuis Veilig heeft het recht om gevaarlijke voorwerpen of producten, waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd, niet te verhuizen.
3. Verhuisbedrijf Verhuis Veilig heeft het recht om gevaarlijke voorwerpen of producten, waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd,
op iedere tijd en plaats uit te laden en om deze ongevaarlijk te (laten) maken of te (laten) vernietigen op kosten van de klant. Bovendien is de klant aansprakelijk
voor alle in redelijkheid gemaakte en toerekenbare kosten en schaden die uit het vervoer ervan voortkomen.

## DOUANEFORMALITEITEN

**Artikel 5**

Voor naar of vanuit Nederland over de weg uit te voeren verhuisovereenkomsten gelden de volgende bepalingen:
a. Verhuisbedrijf Verhuis Veilig dient de klant naar vermogen te informeren over de bestaande voorschriften inzake de douane-
en andere voor de uitvoering van de verhuisovereenkomst te verrichten formaliteiten;
b. de klant dient aan Verhuisbedrijf Verhuis Veilig de benodigde documenten ter beschikking te stellen
en hem alle voor de vervulling van de formaliteiten vereiste inlichtingen te verschaffen.

## SLUITEN VAN DE OVEREENKOMST

**Artikel 7**

1. De offerte wordt zo mogelijk schriftelijk uitgebracht.
2. In de, gedateerde, offerte worden in ieder geval vermeld:
a de door Verhuisbedrijf Verhuis Veilig te verrichten werkzaamheden,
b de prijs van die werkzaamheden (inclusief BTW),
c deze voorwaarden, welke zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel voor Breda en kunnen gedownload worden van de website van Verhuisbedrijf Verhuis Veilig (www.verhuisveilig.nl).
3. De offerte blijft geldig tot veertien dagen na offertedatum, tenzij anders is vermeld.
4. De verhuisovereenkomst is tot stand gekomen zodra de klant schriftelijk/per email heeft laten weten de offerte van Verhuisbedrijf Verhuis Veilig te accepteren dan wel op het moment, dat de overeenkomst door beide partijen is ondertekend, indien geen offerte is uitgebracht.
5. De verhuisovereenkomst komt eveneens tot stand zodra de klant daadwerkelijk verhuisgoederen aan Verhuisbedrijf Verhuis Veilig ter verhuizing ter beschikking heeft gesteld.
In dat geval heeft Verhuisbedrijf Verhuis Veilig, indien er geen verhuisprijs is overeengekomen, er recht op een verhuisprijs vast te stellen naar redelijkheid en billijkheid.

## BETALING

**Artikel 8**

1. De klant dient de verhuisprijs bij de verhuizing à contant of per mobiel pin apparaat te betalen bij de aanbieding van de factuur en tegen overhandiging van een kwitantie door Verhuisbedrijf Verhuis Veilig. Het mobiel pin apparaat is alleen beschikbaar op aanvraag van de klant
2. Indien Verhuisbedrijf Verhuis Veilig bij aanbieding van de factuur blijkt, dat de klant zijn verplichting tot contante betaling niet voldoet of gaat voldoen, is hij gerechtigd de verhuizing op te schorten. Het bepaalde in artikel 8: 1194 lid 2 BW is in dat geval van overeenkomstige toepassing.
3. Indien bij het sluiten van de verhuisovereenkomst uitdrukkelijk is overeengekomen, dat betaling anders dan à contant zal plaatsvinden, maar geen betalingstermijn is afgesproken, dient betaling binnen veertien dagen na de ontvangst van de factuur te geschieden.
4. Indien de klant aan het in lid 1 van dit artikel gestelde niet voldoet, is hij verplicht het verschuldigde bedrag na sommatie binnen een redelijke termijn te betalen.
Het oorspronkelijke verschuldigde bedrag wordt verhoogd met de wettelijke rente, gerekend vanaf de in de sommatie genoemde uiterste betalingsdatum tot de dag van de ontvangst van het verschuldigde en met alle door Verhuisbedrijf Verhuis Veilig in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke incassokosten.
5. Indien de opdrachtgever niet dezelfde is als degene wiens verhuisgoederen onderwerp zijn van de verhuisovereenkomst, maakt Verhuisbedrijf Verhuis Veilig met de opdrachtgever afzonderlijke afspraken omtrent de betaling van de uit de verhuisovereenkomst voortvloeiende kosten, alsmede over de aflevering als de eigenaar van de verhuisgoederen daartoe zelf niet bereikbaar is.
6. Als de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, is de eigenaar van de verhuisgoederen aansprakelijk voor de betaling van de verhuiskosten.

## VERPLICHTINGEN VAN VERHUISBEDRIJF VERHUIS VEILIG

**Artikel 10**

1. Verhuisbedrijf Verhuis Veilig is verplicht:
a de verhuisgoederen ter bestemming af te leveren (het plaatsen op de daartoe mogelijkerwijs aangeduide plek) en wel in de staat waarin zij hem ter verpakking of demontage, dan wel in de staat waarin zij hem ten vervoer ter beschikking zijn gesteld;
b een aangevangen verhuizing zonder vertraging te voltooien.
2. De verplichtingen van Verhuisbedrijf Verhuis Veilig die voortvloeien uit de verhuisovereenkomst zullen zijn beëindigd, zodra de verhuisgoederen op de overeengekomen bestemmingsplaats zijn afgeleverd.

## VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

**Artikel 12**

1. De klant is verplicht om voor Verhuisbedrijf Verhuis Veilig zowel het laad- als het losadres goed begaanbaar te maken, vrij van obstakels en/of andere werkzaamheden. Hieronder wordt tevens verstaan dat eerdere uitgevoerde werkzaamheden volledig afgerond zijn zodat normale verhuisactiviteiten niet tot schade kunnen leiden.
Voor het geval dat dit anders is, is Verhuisbedrijf Verhuis Veilig niet aansprakelijk voor eventuele optredende schade.
2. Klant draagt zorg voor het droog, schoon en in acceptabele staat bewaren van de door Verhuisbedrijf Verhuis Veilig in bruikleen geleverde verhuisdozen.
Indien deze beschadigd worden ingeleverd of te laat (maximaal 1 maand) door de klant kan Verhuisbedrijf Verhuis Veilig de kosten (vervangingswaarde) in rekening brengen.
3. Klant dient aanwezig te zijn op locatie waar de verhuizers werkzaam zijn. De klant moet zorgdragen voor een laatste 'check' met de voorman zodat alle goederen op de inventaris lijst worden meegenomen. Verhuis Veilig is niet aansprakelijk voor het niet verhuizen van goederen wanneer deze check niet is uitgevoerd.
4. Klant dient uiterlijk 5 werkdagen v.t.v aan te geven indien er wijzigingen plaatsvinden op inventaris lijst, zodat Verhuis Veilig hierop tijdig kan anticiperen.
Geschied dit niet op tijd dan dient de overeengekomen verhuisprijs te worden voldaan
5. De klant is verantwoordelijk voor alle goederen in te pakken die kleiner zijn als een verhuisdoos of wanneer dit niet in een doos past dit degelijk te verpakken, bij mekaar te binden/tapen, zodat de verhuizers dit fatsoenlijk kunnen vervoeren. Geschied dit niet dan worden deze goederen vervoerd op eigen risico (niet bij inpakservice)
6. De klant dient zorg te dragen dat de meubels bij het los adres te leveren zijn onder normale omstandigheden. Wanneer een meubelstuk niet in de lift past of via de trap naar de juiste ruimte kan worden gebracht op het los adres dan is dit risico voor de klant. Extra kosten die hiervoor gemaakt dienen te worden zijn voor rekening van de klant

## AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT

**Artikel 13**

1. De klant is aansprakelijk voor de kosten en schade die Verhuisbedrijf Verhuis Veilig lijdt ten gevolge van het niet of onvoldoende verstrekken van de in artikel 3 en 4 genoemde informatie, tenzij dit de klant niet is aan te rekenen.
2. De klant is verplicht, behoudens in het geval van overmacht, de schade te vergoeden aan Verhuisbedrijf Verhuis Veilig indien door toedoen of nalaten van de klant de verhuisovereenkomst niet of niet volgens afspraak kan worden uitgevoerd. De schadevergoeding bedraagt maximaal een bedrag gelijk aan de verhuisprijs.
Bij annulering is artikel 9.3 van kracht.
3. De klant zal Verhuisbedrijf Verhuis Veilig op diens eerste verzoek vrijwaren ingeval Verhuisbedrijf Verhuis Veilig door derden buiten overeenkomst wordt aangesproken ter zake van schade dan wel financieel nadeel, - strafrechtelijke boetes daar onder begrepen -, op enigerlei wijze verband houdend met de uitvoering van de verhuisovereenkomst door Verhuisbedrijf Verhuis Veilig, diens ondergeschikten en hulppersonen, indien deze schade het gevolg is van handelen of nalaten van de klant in strijd met enig wettelijk voorschrift, zoals ten aanzien van het zich in de inboedel wederrechtelijk bevinden van verdovende middelen, pornografische lectuur, software zonder licentie e.d.

## SCHADEMELDING EN KLACHTTERMIJN

**Artikel 14**

1. a. Direct waarneembare schade dient bij of dadelijk na de verhuizing aan Verhuisbedrijf Verhuis Veilig te worden gemeld, bij gebreke waarvan Verhuisbedrijf Verhuis Veilig wordt geacht de verhuizing zonder direct waarneembare schade te hebben uitgevoerd;
b. Niet direct waarneembare schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen zeven dagen na de verhuizing aan Verhuisbedrijf Verhuis Veilig te worden gemeld, bij gebreke waarvan Verhuisbedrijf Verhuis Veilig wordt geacht de verhuizing zonder niet-direct waarneembare schade te hebben uitgevoerd.
2. De mogelijkheid tot het instellen van een vordering door de klant vervalt van rechtswege 3 maanden na de verhuisdatum.
3. Eventuele klachten aangaande de werkzaamheden van Verhuisbedrijf Verhuis Veilig dienen binnen zeven dagen na de verhuizing aan Verhuisbedrijf Verhuis Veilig te worden gemeld
4. De schademelding en de melding van een klacht dienen uitsluitend schriftelijk te gebeuren aan Verhuisbedrijf Verhuis Veilig.

## SCHADEVERGOEDING

Artikel 15

1. De schadevergoeding die Verhuisbedrijf Verhuis Veilig op grond van een door hem aangegane verhuisovereenkomst is verschuldigd wegens het Verhuis Veilig is verzekerd bij de ABN AMRO onder de verzekeringsvoorwaarden AAV –ZZP 2012
of tot de bedragen bedoeld in artikel 3 lid 3 sub b en c. Wil de klant aanspraak maken op onze verzekering dan is het eigen risico voor rekening klant
Verzekering Verhuis Veilig:
Aansprakelijkheid
€1.250.000,00 per aanspraak met een maximum van €2.500.000,00 per kalenderjaar
Eigen risico
Voor deze verzekering geldt een overall eigen risico van €250,00 per gebeurtenis.
De volgende gebeurtenissen zijn uitgesloten van de verzekering:

- Boedel die zelf is ingepakt in verhuisdozen door de klant
- Kleine voorwerpen (lusters, staan lampen, potten, enz.) moeten op voorhand in gesloten dozen zijn verpakt (behalve bij inpakservice).

Indien dit niet het geval is, mogen verhuizers weigeren deze te verhuizen of gebeurt hun vervoer op eigen risico.

- Enige vertraging kan optreden door het uitlopen van een verhuizing, fileproblemen, slechte weersomstandigheden en vormen geen reden tot klacht noch schadevergoeding.
- Verhuisbedrijf Verhuis Veilig behoudt zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist, in geval van overmacht, staking, lock-out, brand, oorlog, mobilisatie, overstroming en andere natuurrampen.